

RAPORT DE EVALUARE							
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE							
FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2023-2024	
Program de studii: Management financiar public și privat IF							
Anul terminal de studii: II							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		15.01.2024-14.07.2024		Perioada în care s-au primit chestionarele		15.07-16.07.2024	
Chestionare primite		x100		20		55.56%	
Total chestionare transmise				36			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
16	80.00%	4	20.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)?							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferență nivel mediu		Diferență de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
16	80.00%	3	15.00%	0	0.00%	1	5.00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	95.00%	1	5.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	90.00%	2	10.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	95.00%	1	5.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întocmit, DCIAC

Data: 17.07.2024

Cod: PG-11-Ed3-R0-F2

Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	60.00%	7	35.00%	1	5.00%	0	0.00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	70.00%	6	30.0%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	35.00%	12	60.00%	1	5.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

$N = 20 \times 10$ **200** **Na 165** **Nb 32** **Nc 2** **Nd 1**

Punctaj total = $[10 \times (165/200)] + [8 \times (32/200)] + [6 \times (2/200)] + [4 \times (1/200)] =$

9.61 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Un program foarte bun. L-am urmat pentru că îmi trebuie la serviciu, dar mă bucur că l-am urmat.

În cei 2 ani de masterat am învățat foarte multe lucruri care îmi sunt necesare în activitatea profesională.

Taxa de școlarizare a crescut exagerat de mult în anul 2 față de anul 1.

Taxa de scolarizare a fost foarte mare. În rest, totul a fost ok.

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1): nu există sugestii de îmbunătățire, studenții sunt mulțumiți de programul urmat. Relația cu cadrele didactice din cadrul programului a fost excelentă. Disciplinele studiate sunt considerate utile pt formarea lor profesională

Concluzii finale: Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. Din cele 200 de răspunsuri, 98,50% sunt "foarte bine" și "Bine". În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat.

Președinte CEAC Facultate,

Decan, Conf.univ.dr. Crețu Carmen



Întocmit, DCIAC

Data: 17.07.2024

Cod: PG-11-Ed3-R0-F2

RAPORT DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)							
FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2023-2024	
Program de studii de licență: Contabilitate și Informatică de Gestiune FR							
Anul terminal de studii: III							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		15.01.2024-14.07.2024		Perioada în care s-au primit chestionarele		15.07-16.07.2024	
Chestionare primite		x100		35		57.38%	
Total chestionare transmise				61			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
29	82.86%	6	17.14%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: A58							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
33	94.29%	1	2.86%	1	2.86%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)?							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferență nivel mediu		Diferență de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
25	71.43%	4	11.43%	2	5.71%	4	11.43%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
33	94.29%	2	5.71%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
34	97.14%	0	0.00%	1	2.86%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
33	94.29%	2	5.71%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
29	82.86%	4	11.43%	2	5.71%	0	0.00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studentești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studentești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
33	94.29%	2	5.7%	0	0.00%	0	0.00%	0	###

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
35	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	###

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
35	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
26	74.29%	8	22.86%	1	2.86%	0	0.00%	0	###

Calcul punctaj chestionare:

N=35 x 10 350 Na 316 Nb 23 Nc 7 Nd 4

Punctaj total = $[10 \times (316/350)] + [8 \times (23/350)] + [6 \times (7/350)] + [4 \times (4/350)] =$

9.72 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Un mediu universitar de calitate, cu profesori dedicați și implicați în dezvoltarea și implicarea studentului în procesul de învățare.

RECOMAND CU ÎNCREDERE

Sunt foarte mulțumită de programul CIG FR.

nu am comentarii. totul a fost foarte bine.

Sunt mulțumit de acest program.

De program am fost foarte mulțumită, dar de taxa de școlarizare, nu. A crecut an de an foarte mult. Sunt nemulțumită de taxa de școlarizare. Nu e firesc să crească atât de mult în fiecare an universitar. Nu am nimic de recomandat. Totul a fost foarte bine!

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1): Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Totuși există 11 răspunsuri din totalul celor 350, reprezentând 3,14%, care relevă aspecte mai puțin bune, respectiv 1 răspuns "Satisfăcător" la întrebarea "Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală?", 2 răspunsuri "Satisfăcător" la întrebarea 6 "Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?", 3 răspunsuri "Satisfăcător" la întrebarea "Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?", 1 răspuns "Preocupare formală" la întrebarea 10 "Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?", iar la întrebarea 2 "Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)?" există 2 răspunsuri "Diferență 100%". Aceste răspunsuri deși reprezintă doar 4,33% din total vor fi remediate în anul universitar următor, prin informarea studenților privind reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor, informarea personalului nedidactic cu privire la aceste răspunsuri, precum și informarea conducerii cu privire la procentul "preocupării formale" privind problemele

Concluzii finale: Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. În privința răspunsurilor menționate în secțiunea anterioară se vor lua măsuri pentru remedierea situațiilor constatate.

Președinte CEAC Facultate, Conf.univ.dr. Crețu Carmen-Mihaela



RAPORT DE EVALUARE							
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE							
FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2023-2024	
Program de studii de licență: Economia comerțului, turismului și serviciilor IF							
Anul terminal de studii: III							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		15.01.2024-14.07.2024		Perioada în care s-au primit chestionarele		15.07-16.07.2024	
Chestionare primite		x100		20		100.00%	
Total chestionare transmise				20			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	60.00%	8	40.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
16	80.00%	3	15.00%	1	5.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	35.00%	5	25.00%	4	20.00%	4	20.00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
17	85.00%	1	5.00%	1	5.00%	1	5.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
17	85.00%	1	5.00%	2	10.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
16	80.00%	1	5.00%	3	15.00%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	75.00%	2	10.00%	3	15.00%	0	0.00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	75.00%	3	15.0%	2	10.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	90.00%	0	0.00%	2	10.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	90.00%	0	0.00%	2	10.00%		

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	75.00%	3	15.00%	2	10.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N= 20 x 10 200 Na 154 Nb 19 Nc 22 Nd 5

Punctaj total = $[10 \times (154/200)] + [8 \times (19/200)] + [6 \times (22/200)] + [4 \times (5/200)] =$

9.22 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Voi urmări programele pentru studii ale Universității Danubius și voi sfătui și alte persoane să urmeze cursurile acestora.

Foarte mulțumită de acest program de studiu și îl consider o realizare pe plan profesional.

Sunt impresionată de modul cum s-a desfășurat activitatea pe tot parcursul semestrului, și aș recomanda oricând Universitatea Danubius

Am apreciat:

- punctualitatea si respectarea orarului in contextul utilizarii platformei Danubius Online;
- varietatea exemplificarilor puse la dispozitie atat sincron cat si asincron;
- flexibilitatea in abordarea continuturilor si organizarea evaluarii continue si finale;

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți si stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1): Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În acest sens, din cele 200 de răspunsuri, 173 sunt de "foarte bine" și "bine". 20 de răspunsuri sunt "Satisfăcător" la întrebările de la 1 la 9. La Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrulul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)? există 8 răspunsuri "Diferență de nivel mediu" și un răspuns "Diferență 100%".

Concluzii finale: rogramul este apreciat de către studenții care au răspuns chestionarului, în proporție de 86,50% ca fiind foarte bun/bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Asupra aspectelor menționate în secțiunea anterioară se vor lua măsuri pentru corectarea lor, întrucât există multe posibilități de îmbunătățire a nelului satisfacției studenților în legătură cu acest program de studii.

Președinte CEAC Facultate,

Conf.univ.dr. Crețu Carmen-Mihaela



Întocmit, DCIAC

Data: 17.07.2024

Cod: PG-11-Ed3-R0-F2

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (ID)

FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor			Perioada analizată	ANUL UNIV: 2023-2024
Programul de studii de licență: Economia comerțului, turismului și serviciilor ID				
Anul terminal de studii: III				
Perioada în care s-au distribuit chestionarele	15.01.2024-14.07.2024	Perioada în care s-au primit chestionarele	15.07-16.07.2024	
Chestionare completate	16	Procent completare	55.17%	
Chestionare transmise	29			

1. Indicatori de apreciere ai mediului academic universitar

<i>1-A. Cum apreciați mediul de studiu oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?</i>									
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	75.00%	4	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

<i>1-B. Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?</i>									
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	68.75%	5	31.25%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

<i>1-C. Cum calificați colaborarea între conducerea universității cu organizațiile studențești existente în universitate ?</i>									
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	62.50%	6	37.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

<i>1-D. În ce măsură universitatea s-a preocupat de problemele sociale ale studenților?</i>									
În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		Nu știu/Nu răspund			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
10	62.50%	2	12.50%	4	25.00%	0	0.00%		

<i>1-E. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere al universității?</i>									
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	75.00%	4	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-F. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul academic al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81.25%	3	18.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-G. Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81.25%	3	18.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-H. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul administrativ al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	68.75%	5	31.25%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-I. În ce măsură calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le respectați v-a fost utilă ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81.25%	3	18.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2. Condiții de studiu și competente dobândite
2-A. Programul poate fi considerat în general solicitant (încărcat, obositor) ?

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	43.75%	8	50.00%	1	6.25%	0	0.00%	0	0.00%

2-B. Studenții au posibilitatea să-și configureze singuri programul de studii (prin cursuri opționale) ?

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
1	6.25%	9	56.25%	6	37.50%	0	0.00%	0	0.00%

2-C. Cum apreciați organizarea și structurarea programului de studii ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	75.00%	4	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-D. Cum apreciați sistemul de testare / evaluare / notare utilizat de universitate ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81.25%	3	18.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-E. Cum apreciați îndrumarea oferită de personalul didactic (în general) ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	87.50%	2	12.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-F. Cum apreciați nivelul tehnologiei informației utilizat în activitățile cu studenții în universitate?

Nivel extins		Nivel mediu		Nivel limitat		Nu se utilizează			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
11	68.75%	5	31.25%	0	0.00%	0	0.00%		

3. Aprecieri personale**3-A. Așteptările dumneavoastră relativ la cadrul de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare) au fost atinse...**

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	75.00%	4	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-B. În ce măsură participarea dumneavoastră la activitățile programului de studiu la care sunteți / ați fost înscris, a contribuit la progresele dvs. în plan profesional ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	75.00%	4	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-C. Considerați că timpul și efortul depus pentru studiile în cadrul Universității Danubius, reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu știu					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
16	100.00%	0	0.00%	0	0.00%				

3-D. Care a fost situația prezenței dumneavoastră la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	50.00%	8	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-E. În ce măsură a fost util programul de studii?

Pentru obținerea unui loc de muncă după absolvire		Pentru dezvoltarea unei cariere pe termen lung		Pentru îndeplinirea sarcinilor de la locul meu de muncă		Pentru dezvoltarea propriei personalități			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
2	12.50%	8	50.00%	1	6.25%	5	31.25%		

3-F. Programul de studii ...

Mi-a oferit o pregătire suficientă pentru acumularea competențelor la un loc de muncă		Mi-a oferit mai multe competențe teoretice decât practice		Constituie o bază suficientă pentru actualizarea continuă a cunoștințelor și a competențelor					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
8	50.00%	3	18.75%	5	31.25%				

3-G. Câte site-uri de curs ați utilizat / utilizați în prezent pe portalul Danubius Online (Sakai) ?

Niciunul		1 sau 2		3.....6		7.....10		Mai mult de 10	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
0	0.00%	1	6.25%	3	18.75%	5	31.25%	7	43.75%

3-H. Cât de frecvent ați accesat site-urile dumneavoastră de curs de pe portalul Danubius Online (Sakai) în acest semestru ?

Zilnic		De câteva ori pe săptămână		O dată pe săptămână		De câteva ori pe lună		De câteva ori pe semestru	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	31.25%	11	68.75%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-I. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele TARI ale programului de studii urmat ?

Este un program foarte eficient datorita tehnologiei - platformei universitatii. Pot participa la cursuri un numar mare de cursanti , fiind redusa distanta propriu-zisa.

ACCESIBILITATE FOARTE BUNA LA INFORMATII PE PLATFORMA, PROFESORII SUNT PREOCUPATI DE BUNUL MERS AL ACTIVITATILOR ON LINE

Un program flexibil , profesori experimentati.

Cursurile online

Ofera informatii noi si interesante

Informatii noi si interesante

Promptitudine, eficiență, suport

Învatatul la distanta, studiul individual

Oportunitatea de a face online.

Comunicarea pe platforma Sakai/ cursurile/

Platforma sakai, dialogul cu profesorii

Profesorii cu care am făcut cursurile

3-J. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele SLABE ale programului de studii urmat ?

Nu cred ca exista puncte slabe sau eu nu le-am reperat.

NECESAR UNELE MODIFICARI LA CONEXIUNE IN TIMPUL UTILIZARII LA CAPACITATE MAXIMA DE CATRE USERI

Din punctul meu de vedere nu am comentarii

Mai multa practica

Teme multe și prea complexe....14 teme pe semestru

Mai multe aplicatii de realizat impreuna cu cadrele universitare.

Taxa de școlarizare, după părerea mea

Taxa de școlarizare - ar trebui încheiat contractul în primul an cu o tază și aceea să fie pe tot timpul școlarizării

Lipsa interacțiunii fizice cu colegii

In general totul ok , cu mici exceptii cand unii profesori sunt prea exigenti ...

3-K. Alte comentarii...

Personalul didactic de un inalt profesionalism, adaugand plus valoarea acestui program.

Multumesc pt aceasta experienta si Doamne ajuta sa reusesc sa absolv aceasta facultate.

Mulțumesc pentru oportunitate

A fost o noua provocare ca student, mai ales ca au aparut informatii noi legate de societatea in care traim, mi-am actualizat baza de date pe care o aveam si la care nu mai adaugasem nimic, fiind ancorata in munca de zi de zi.

Sunt mulțumită de acest program și de relația de colaborare cu profesorii și colegii mei. Succes pe viitor!

Le mulțumesc tuturor profesorilor din cadrul programului, pentru tot ce am învățat în acești ani. Succes tuturor!

Consider cei trei ani de studii un mare plus pentru mine, mai ales că aceste studii îmi sunt necesare la lcoul de muncă. Mulțumesc pentru tot, dragi profesori! Suscces pe mai departe cu viitoarele generații de studenți!

Am facut o alegere buna sa ma inscriu la aceasta facultate.

Calcul punctaj chestionare:

N= 16 240 Na 163 Nb 66 Nc 11 Nd 0
x 15

Punctaj total = $[10 \times (163/240)] + [8 \times (66/240)] + [6 \times (11/240)] + [4 \times (0/240)] =$

9.27 calificativ raport: FOARTE BINE

Analiză sugestii de îmbunătățire și / sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-Ed3-R0-F1):

Din răspunsurile date de studenți nu rezultă că ar exista eventuale insatisfacții. La puncte slabe rezultă că taxa de școlarizare i-a nemulțumit prin creșterea valorii acesteia în fiecare an. Din cele 240 de răspunsuri, 229 sunt de "foarte bine" și "bine". Există totuși 11 răspunsuri (4,58% din total) din categoria "Satisfăcător" la întrebările 1-D. În ce măsură universitatea s-a preocupat de problemele sociale ale studenților? și 2-A. Programul poate fi considerat în general solicitant (încărcat, obositor) ?

Concluzii finale:

Programul este apreciat de către studenții care au răspuns chestionarului, în proporție de 95,41% ca fiind foarte bun/bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Asupra aspectelor menționate în secțiunea anterioară, acestea vor fi transmise și către CEAC UID.

**Președinte CEAC Facultate,
Decan,
Conf.univ.dr. Crețu Carmen-Mihaela**



RAPORT DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)							
FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2023-2024	
Program de studii de licență: Contabilitate și Informatică de Gestiune IF Anul terminal de studii: III							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		15.01.2024-14.07.2024		Perioada în care s-au primit chestionarele		15.07-16.07.2024	
Chestionare primite		x100		23		51.11%	
Total chestionare transmise				45			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
23	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	95.65%	1	4.35%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	86.96%	1	4.35%	1	4.35%	1	4.35%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
23	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?+A64							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	95.65%	0	0.00%	1	4.35%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
23	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
23	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
23	100.00%	0	0.0%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați ca prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs. ?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
23	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
23	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	78.26%	5	21.74%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N= 23 x 10 230 Na 220 Nb 7 Nc 2 Nd 1

Punctaj total = [10x(134/170)] + [8x(28/170)] + [6x(6/170)] + [4x(2/170)] =

9.88 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Încântată de tot ce am dobândit pe întreg parcursul în cadrul Universității Danubius.

Foarte mulțumită!

Sunt foarte încântată de această facultate!

Mulumim pentru implicare.

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1): Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În acest sens, din cele 230 de răspunsuri, 227 sunt de

”foarte bine” și ”bine”. 1 răspuns este ”Satisfăcător! la înbarea ”Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?”. La Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)? există 1 răspuns ”Diferență de nivel mediu” și un răspuns ”Diferență 100%”.

Concluzii finale: Programul este apreciat de către studenții care au răspuns chestionarului, în proporție de 98,69% ca fiind foarte bun/bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Asupra aspectelor menționate în secțiunea anterioară se vor lua măsuri pentru corectarea lor.

Președinte CEAC Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor,
Conf.univ.dr.Crețu Carmen-Mihaela



RAPORT DE EVALUARE							
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE							
FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2023-2024	
Program de studii de licență: Finanțe și Bănci IF							
Anul terminal de studii: III							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		15.01.2024-14.07.2024		Perioada în care s-au primit chestionarele		15.07-16.07.2024	
Chestionare primite		x100		12		100.00%	
Total chestionare transmise				12			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	83.33%	2	16.67%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	83.33%	2	16.67%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)?							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	25.00%	3	25.00%	4	33.33%	2	16.67%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	75.00%	3	25.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	75.00%	3	25.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	75.00%	3	25.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	58.33%	4	33.33%	1	8.33%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	91.67%	1	8.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	91.67%	1	8.33%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	58.33%	5	41.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N= 12 x 10 120 Na 88 Nb 25 Nc 5 Nd 2

Punctaj total = $[10 \times (88/120)] + [8 \times (25/120)] + [6 \times (5/120)] + [4 \times (2/120)] =$

9.32 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

- nu au existat sugestii propuse de studenți

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1): nu există sugestii de îmbunătățire, studenții sunt foarte mulțumiți de programul urmat. Relația cu cadrele didactice din cadrul programului a fost excelentă. Disciplinele studiate sunt considerate utile pt formarea lor profesională.

Concluzii finale: Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Cu toate acestea, în anul 2024-2025 se vor lua o serie de măsuri care să conducă la majorarea punctajului programului. Percepția studenților în privința acestor întrebări trebuie îmbunătățită. A13

Președinte CEAC Facultate,

Conf.univ.dr. Crețu Carmen Mihaela



RAPORT DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)							
FACULTATE: Științe Economice și Administrarea Afacerilor				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2023-2024	
Program de studii: Audit și control public și privat IF							
Anul terminal de studii: II							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		15.01.2024-14.07.2024		Perioada în care s-au primit chestionarele		15.07-16.07.2024	
Chestionare primite		x100		10		55.56%	
Total chestionare transmise				18			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	90.00%	1	10.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost cantitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	80.00%	2	20.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%

7	70.00%	3	30.00%	0	0.00%	0	0.00%
---	--------	---	--------	---	-------	---	-------

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	80.00%	2	20.0%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ si corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul si efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura		Satisfăcător		Nu realizez	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
6	60.00%	4	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N= 10 x 10 100 Na 88 Nb 12 Nc 0 Nd 0

Punctaj total = $[10 \times (88/100)] + [8 \times (12/100)] + [6 \times (0/100)] + [4 \times (0/100)] =$

9.76 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire si/sau alte observații formulate de studenți:

Acest program de masterat mă ajută la locul de muncă.

Sunt foarte mulțumită de programul ACPP.

Un program foarte bun!

Sunt foarte mulțumită de programul acesta.

Imi folosește acest program de studii pentru locul de muncă.

nu am comentarii

Sunt mulțumit de programul ACPP.

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1): nu există sugestii de îmbunătățire, studenții sunt foarte mulțumiți de programul urmat. Relația cu cadrele didactice din cadrul programului a fost excelentă. Diciplinele studiate sunt considerate utile pt formarea lor profesională.

Concluzii finale: Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Marea majoritate a studenților urmează acest program pentru necesități legate de locul de muncă.

Președinte CEAC Facultate,

Decan, Conf.univ.dr. Crețu Carmen-Mihaela

